

GASOLINERAS LOW COST OTRA FORMA DE VENDER.

Desde el inicio de la crisis económica fijado en 2007 y ante las medidas aprobadas por el gobierno para incrementar la competencia se ha desarrollado un nuevo modelo en gasolineras conocidas como Low Cost, son estaciones de servicio desatendidas, es decir sin personal trabajador. Este modelo de estaciones ya existe desde hace muchos años en muchos países de Europa y se las conoce como estaciones de servicio fantasma o Ghost.

España está estructurada territorialmente en 17 Comunidades Autónomas y dos ciudades, Ceuta y Melilla, consideradas "Ciudades Autónomas". Con las transferencias realizadas desde el Estado Central, en lo que a las estaciones de servicio o gasolineras se refiere, la competencia la tienen las Comunidades Autónomas, por lo que son éstas las que regulan los proyectos, licencias, permisos para nuevas instalaciones y las inspecciones ordinarias en su actividad, tanto técnica como operativamente. Todo esto hace que la normativa reguladora no sea la misma en todas las Comunidades Autónomas. Hay Comunidades que exigen la presencia de personal trabajador en el periodo de apertura, otras permiten que sean desatendidas en horario nocturno y la mayoría aceptan que no haya personal durante las 24 horas. Toda esta variedad de servicio hace que haya desacuerdos por parte de los sindicatos que ven una pérdida y la no creación de puestos de trabajo. La patronal de las estaciones de servicio tradicionales o gasolineras convencionales también discrepan de esta permisividad, ya que ven competencia desleal, pues el cumplimiento que exige los diferentes estamentos administrativo (Industria –Consumo) no son iguales para estaciones de servicio atendidas que desatendidas.

Desde **Dmas10** Consultora en el sector de estaciones de servicio e hidrocarburos entendemos que tienen que ser las Asociaciones del sector las que deben consensuar con las diferentes administraciones las mismas reglas de juego para todos.

A principios de 2015 se habían abierto más de 350 estaciones de servicio nuevas en esta modalidad de Low Cost o desatendidas más las estaciones tradicionales que cambiaron de atendidas a desatendidas con la intención comercial de

alcanzar mayor rentabilidad, pues suelen ser estaciones de servicio con ventas bajas o se han visto amenazadas por nuevas aperturas, operan en la actualidad unas 500 gasolineras Low Cost en España, esto supone aproximadamente un 5% de la red de estaciones de servicio. Donde más han proliferado es en Cataluña y Levante.

¿Qué tienen de atractivo este tipo de estaciones de servicio para el Cliente?

Dmas10 entiende que relevante solamente el precio, pues estas gasolineras suelen tener entre 5 y 10 céntimos más barato que las gasolineras convencionales. También se puede considerar su horario de apertura, 24 horas durante los 365 del año, pero esto generalmente no determina al Cliente la decisión de optar por ese tipo de estación de servicio desatendida.

Estas estaciones de servicio no disponen de negocios anexos, tales como lavado de vehículos, tienda, servicio de aire-agua y no disponen de aseos. También se puede considerar que son menos seguras a no haber personal responsable en la estación de servicio de la buena operativa en el área de repostaje o suministro. Dificultad a la hora de reclamar. Este tipo de estaciones de servicio desatendidas impiden a las personas con alguna discapacidad de movilidad hacer uso de ellas.

Lo que si entiende Dmas10 que es otra modalidad de venta de carburante para automoción y que como en otras actividades hay un segmento de clientes que eligen este tipo de gasolineras Low Cost.