

El III Foro de Fecamaes superó las expectativas

# Un evento necesario

Toledo acogió el III Foro de Fecamaes, un evento que se ha erigido en una cita que año tras año incrementa su repercusión tanto dentro como fuera de Castilla-La Mancha. La asistencia de más de 150 asistentes, entre ellos el presidente de la Confederación Española de Empresarios de Estaciones de Servicio, Javier Bru, dan la medida de la relevancia que ha adquirido una jornada en la que se mezcla la información y la exposición de soluciones, servicios y productos dirigidos al sector.

Por Salva Bravo Nebot

Fotografías: Javier Jiménez

**O**rganizar un evento de este tipo, y de la magnitud que ha adquirido la cita de Fecamaes, no es tarea sencilla. Por eso queremos destacar el esfuerzo realizado por el colectivo empresarial castellano-manchego presidido por Alberto Domínguez. En particular, es reseñable el nivel de compromiso protagonizado por Javier de Antonio, presidente de la Asociación de Empresarios de Estaciones de Servicio de Toledo (y por tanto anfitrión del foro) y vicepresidente de Fecames, quien logró reunir al ya citado presidente de CEEES, Javier Bru, así como al presidente de la Asociación Regional de Empresarios de Estaciones de Servicio de Cantabria, Jorge de Benito; al vicepresidente de la Asociación de Estaciones de Servicio de Aragón (AESAR), Zoilo Ríos, o al máximo responsable de la Asociación Provincial de Estaciones de Servicio de Zamora, Juan José Monge, entre otros.

Pero además de una amplia representación de colectivos gasolineros llegados desde diversas provincias españolas, al III Foro

de Fecamaes también acudió Ángel Marinero, secretario de Organización y Sector de Estaciones de Servicio de CC.OO, quien participó en la mesa redonda que siguió a la pausa de la comida. Junto a Marinero acudió a Toledo Ángel León, secretario general de Industria de CC.OO en Castilla-La Mancha y de Margarita Mena Pacheco, responsable de Estaciones de Servicio de Castilla-La Mancha.

### Rueda de prensa multitudinaria

Otra prueba de la repercusión que ha alcanzado la cita fue la amplia representación de medios de comunicación que acudió al hotel Beatriz de la capital toledana para conocer las opiniones de Bru, Domínguez y De Antonio, quienes explicaron la situación que atraviesa el sector.

Bru, en tono didáctico, explicó que el precio de venta al público de los carburantes no puede seguir una evolución paralela y coincidente en el tiempo a la de la cotización del barril de petróleo (debido, entre otros motivos, a que el coste del oro negro supone un porcentaje de entre el 45 y el 55% de los combustibles que se expenden en las estaciones de servicio), lamentó



el efecto frontera que genera el conocido popularmente como "céntimo sanitario" y denunció, una vez más, que los carburantes de automoción sean "un arma recaudatoria de la Administración".

"La genialidad que ha conseguido la Administración es que los sindicatos y la patronal estemos totalmente de acuerdo contra la barbaridad que se está cometiendo", declaró Bru en referencia a la suma de fuerzas que están protagonizando tanto CC.OO. como UGT y CEEES y AEEVECAR en su oposición a las unidades de suministro desatendidas.

Javier de Antonio, por su parte, valoró positivamente el hecho de que Castilla-La Mancha sea una



de las regiones con una normativa más estricta con respecto a la ausencia de personal en las gasolineras. "El decreto 22/2005 establece que no puede haber ninguna estación de servicio sin personal a cargo de la misma", una circunstancia que permite proteger al consumidor ante cualquier eventualidad o accidente. El vicepresidente de Fecamaes apuntó que Navarra, Andalucía y Cantabria cuentan con una legislación similar.

Alberto Rodríguez, presidente de Fecamaes, demandó "que se cumpla con la legalidad" establecida y confirmó que "nosotros ya hemos puesto alguna denuncia al respecto".

Ya dentro del auditorio del hotel Beatriz, Bru se dirigió a los asistentes para declarar que "nuestro colectivo peca de falta de corporativismo. Si fuéramos capaces de trabajar en equipo los resultados logrados por las asociaciones serían mayores". En relación al desarrollo de las unidades de suministro desatendidas, el presidente de CEEES -quien aseguró que en el imaginario colectivo "aún pesa la época del monopolio", lo que perjudica la visión que la sociedad tiene del sector- dijo que "algún día nos darán la razón", pero mostró su cansancio de que las diferentes administraciones a las que se ha dirigido CEEES para denunciar el

incumplimiento de la legislación por gran parte de este tipo de instalaciones "nos den la razón una y otra vez y luego no hagan nada".

#### **Jornada matinal**

Una vez inaugurado oficialmente el III Foro dio comienzo la exposición de ponencias por parte de los participantes anunciados. Abrió el fuego Alejandro Pecharromán, de la empresa AMS Técnicas de Descontaminación, quien en su ponencia "El mercado en la contaminación del suelo en EE.SS" insistió a los congregados de que en el mercado existen firmas especializadas en el sector de las estaciones de servicio que cuentan con los conocimientos

## III Foro de Fecamaes

específicos sobre la actividad de la que carecen grandes compañías.

Tras la pausa para el desayuno llegó la intervención del gerente de IT Consejeros, Francisco Arazola, quien "defendió" con solvencia en el estrado su presentación "¿Está toda su documentación en regla?". Una intervención que despertó gran interés por parte de los asistentes.

Por su parte, Óscar Barderas, socio-director de Dmas10, se dirigió por primera vez al auditorio para abordar un asunto de calado para las cuentas de explotación de cualquier gasolinera: el consumo energético. Bajo el título "Eficiencia energética en las EE.SS. Reducción de costes", ofreció ejemplos de cómo un asesoramiento adecuado puede lograr reducir el gasto relacionado con el suministro de energía requerido por cualquier gasolinera.

Y justo antes del cóctel, Ismael Grande, consejero delegado de Copermática, se dirigió a los asistentes. Grande demostró tener un gran dominio escénico, pues expuso sus argumentos moviéndose por el escenario y exponiendo con un tono distendido una realidad que ningún empresario debe pasar por alto: la necesidad de adaptarse a los tiempos. "La innovación no es una opción, es una obligación" sentenció en un mo-



La rueda de prensa previa a la inauguración del III Foro de Fecamaes fue multitudinaria y se alargó más de lo previsto ante el interés de los periodistas en conocer las consecuencias de la aplicación del "céntimo sanitario" en Castilla La Mancha y el incremento de las estaciones de servicio desatendidas.

mento de su charla Grande (cuyo apoyo a la celebración y organización del Foro de Fecamaes fue agradecido por Javier de Antonio en la presentación de la jornada), quien agregó que "hay que hacer las cosas de forma diferente para obtener mejores resultados".

El máximo responsable de Copermática expuso cómo los modelos de negocio evolucionan cada vez más rápidamente, por lo que animó a los empresarios a ir afrontando pequeñas mejoras que actualicen de forma periódica sus negocios para así estar más cerca del próximo gran cambio, una idea expuesta también por la tarde por Óscar Barderas.

Grande ofreció algunas de las principales magnitudes de Copermática, como los treinta puntos de atención y servicio con los que cuenta repartidos por toda España; el incremento del 30% de la facturación alcanzada por

las soluciones Alf@ que diseña, fabrica y comercializa la compañía o el hecho de que el 60% de la facturación total de la firma se logre mediante la prestación de servicios. Asimismo, aseguró que desde 2009 hasta 2013 la compañía castellano-manchega invirtió un millón de euros en I+D+i, principalmente es su apuesta por la "nube", es decir, por las soluciones alojadas en la web, que mejoran la productividad e incrementan el control sobre todos los aspectos del negocio. Grande avanzó que ya es posible gestionar una gasolinera desde un teléfono móvil de última generación. "Hoy es posible tener una estación de servicio en el bolsillo", dijo.

Y justo al terminar el turno de Grande se rindió un homenaje a Francisco Manzanares González, quien durante décadas fue el presidente de Asociación de Empresarios de Estaciones de Servicio de Cuenca.

### Debate sobre las desatendidas

Tras la pausa para la comida se celebró la mesa redonda sobre las unidades de suministro desatendidas las 24 horas generó un animado debate en el cual participaron Javier Bru, Javier de Antonio, Valentín Martín, socio de la consultora Dmas10; Ángel Marín, responsable de Estaciones de Servicio de CC.OO., y Joaquín Sánchez-Garrido, asesor jurídico de Fecamaes.

Este último propuso que, en la polémica que rodea a las denominadas estaciones de servicio "low-cost", se utilice una terminología

El III Foro de Fecamaes incluía una zona expositiva en la cual se mostraban los productos y servicios comercializados por las empresas colaboradoras. Las pausas incluidas en el programa permitieron a los asistentes charlar de forma relajada sobre la actualidad del sector.



## III Foro de Fecamaes

La mesa redonda en la que se debatió acerca de las unidades de suministro desatendidas fue muy interesante y generó un animado intercambio de ideas entre los asistentes y los participantes en la misma.



adecuada que permita definir de forma precisa qué unidades de suministro son las que están ejerciendo una competencia desleal a las estaciones de servicio tradicionales.

En su opinión, son las unidades de suministro desatendidas durante las 24 horas del día las que incumplen normas de consumo y de seguridad. Sánchez-Garrido recordó que en muchas de las estaciones de servicio tradicionales son los propios clientes los que se suministran el carburante y añadió que en ocasiones, durante el horario nocturno, las gasolineras tradicionales no cuentan con personal.

Javier Bru también abogó por utilizar una terminología adecuada a la hora de designar a las unidades de suministro desatendidas, ya que "las estaciones de servicio tradicionales también pretenden ofrecer precios bajos",

pero el hecho de contar con empleados les impide llegar a los niveles de las primeras.

Bru declaró que "quizá la primera puerta" que se abrió a las unidades de suministro desatendidas fuera la retirada de los empleados de las estaciones de servicio de las pistas de repostaje, una práctica que se generalizó hace unos años en gran parte del territorio nacional. El presidente de CEEES explicó que es necesario ofrecer más servicios y aportar un valor añadido a los clientes para hacer frente a las unidades de suministro desatendidas.

Marinero, por su parte, denunció el daño que este tipo de unidades de suministro desatendidas están provocando en el empleo del sector y denunció que en algunas provincias de España, entre las que destacó Lérida, el número de este tipo de instalaciones es

mayoritaria frente a las estaciones de servicio tradicionales.

El rechazo que generan este tipo de instalaciones entre los empresarios fue palpable. Algunos de ellos mostraron su cansancio ante la durísima competencia que en el ámbito rural siguen suponiendo las cooperativas, y mostraron su temor ante la amenaza que representan las unidades de suministro desatendidas.

Tras la mesa redonda intervino el director Retail Ingenico Services, Tomás Fernández, quien ofreció unas pinceladas las nuevas tasas de intercambio vigentes para las tarjetas de crédito. Otra intervención que generó gran interés por parte del auditorio fue la presentada por Óscar Barderas, quien aportó unos "Apuntes sobre el borrador de la MI-IP04", de la que ofrecemos un amplio resumen en las páginas de este número de "Estaciones de Servicio".

Finalmente el III Foro de Fecamaes fue clausurado por el consejero de Hacienda de la Junta de Castilla-La Mancha, Arturo Romani, licenciado en Derecho e inspector de la Agencia Tributaria, quien recordó que en la región hay más de 400 empresas dedicadas a la distribución al por menor de carburantes que generan más de 3.000 empleos directos. Romani se comprometió a evaluar un estudio elaborado por Fecamaes sobre las consecuencias de la aplicación del denominado "céntimo sanitario" en la región.

La imagen recoge la unión existente entre los diversos colectivos de empresarios provinciales, autonómicos y nacionales, y los sindicatos, en este caso CC.OO.

